

ALGEMENE VOORWAARDEN - CAPITAL SUPPORT GROUP B.V.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Capital Support Group B.V. alsmede de rechtspersonen behorende tot de groep van Capital Support Group B.V. ("CSG") en haar wederpartijen ("Opdrachtgever") en omvat mede alle aanbiedingen van en opdrachten aan CSG alsmede benoemingen uit hoofde van wettelijke en/of testamentaire bepalingen.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij CSG deze toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft erkend.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Offertes van CSG zijn geldig voor een duur van dertig dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 2.2 Offertes van CSG zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie ten aanzien van de te leveren diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van deze informatie.
- 2.3 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en CSG ontstaat slechts wanneer:
- a) Opdrachtgever en CSG een offerte of overeenkomst van CSG zonder voorbehoud hebben ondertekend en het aldus ondertekende exemplaar bij CSG retour is ontvangen, of
 - b) wanneer CSG het tot stand komen van een overeenkomst schriftelijk bevestigt, of
 - c) wanneer CSG begint met de uitvoering van de opdracht.
- 2.4 Wijzigingen van een overeenkomst binden CSG slechts indien zij schriftelijk zijn bevestigd door CSG.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden CSG alle informatie te verstrekken die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die CSG overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan CSG ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 3.4 Indien en voor zover Opdrachtgever hierom verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden bij het eindigen van de overeenkomst aan Opdrachtgever geretourneerd.
- 3.5 Indien CSG met Opdrachtgever een termijn overeenkomt waarbinnen haar werkzaamheden dienen te zijn afgerond, heeft deze termijn slechts een indicatief karakter. Overschrijding van deze termijn kan in geen geval als een toerekenbare tekortkoming van CSG worden aangemerkt.
- 3.6 Overeenkomsten die CSG met Opdrachtgever sluit worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.7 Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd worden aangegaan kunnen opgezegd worden met inachtneming van een termijn van twaalf maanden, tenzij CSG met Opdrachtgever schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.
- 3.8 In het geval dat CSG op grond van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst domicilie verleent aan Opdrachtgever, zal Opdrachtgever direct voorafgaand aan het einde van deze overeenkomst het domicilie-adres wijzigen. Opdrachtgever verleent hierbij aan CSG onherroepelijk volmacht om deze wijziging door te voeren indien de wijziging niet tijdig wordt doorgevoerd.
- 3.9 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en/of binnen twee jaar na beëindiging van de opdracht personeel van CSG in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen, anders dan in overleg met CSG.

Artikel 4 – Onder-opdrachtnemers

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft CSG het recht bepaalde werkzaamheden door derden (“onder-opdrachtnemers”) te laten uitvoeren. CSG zal bij haar selectie van deze onder-opdrachtnemers de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en waar nodig van tevoren overleggen met Opdrachtgever.
- 4.2 CSG is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde onder-opdrachtnemers.
- 4.3 Elke door of namens CSG aanvaarde opdracht houdt de bevoegdheid van CSG in om algemene voorwaarden en/of aansprakelijkheidsbeperkingen die door onder-opdrachtnemers worden gehanteerd mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

- 4.4 Niet alleen CSG, maar ook onder-opdrachtnemers die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

Artikel 5 - Honorarium

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt het honorarium van CSG vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 5.2 Dit uurtarief zal worden aangepast en proportioneel worden verhoogd in overeenstemming met de toename van de index voor kosten van levensonderhoud zoals van tijd tot tijd vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassingen zullen jaarlijks plaatsvinden per de eerste dag van het kalenderjaar.
- 5.3 Het honorarium van CSG, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per kwartaal of na volbrenging van de werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.4 Tenzij anders vermeld, zijn alle door CSG genoemde bedragen exclusief BTW.

Artikel 6 - Betaling

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen zal Opdrachtgever alle declaraties van CSG betalen binnen dertig dagen na declaratiedatum.
- 6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Opdrachtgever dient alle kosten te vergoeden die CSG maakt ter incassering van openstaande declaraties, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld worden op 15% van het te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten hoger zijn, in welk geval de werkelijke kosten vergoed dienen te worden.
- 6.3 In het geval dat CSG redenen heeft om te twijfelen aan de betalingsmogelijkheden van Opdrachtgever, is CSG bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat de gehele declaratie vooruit is betaald of Opdrachtgever zekerheid tot betaling heeft verschaft.
- 6.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever, dan wel beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, zijn alle vorderingen van CSG op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5 CSG heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken, eerste in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de vrijgevallen rentetermijnen en tenslotte in mindering op de hoofdsom.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

- 7.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, adviezen, rapporten, (model)contracten, werkwijzen en andere geestesproducten van CSG behoren te allen tijde exclusief toe aan CSG, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, adviezen, rapporten, (model)contracten, werkwijzen en andere geestesproducten van CSG al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8 - Geheimhouding

- 8.1 Zolang de overeenkomst van kracht is, alsook na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, zal CSG geheimhouding betrachten met betrekking tot de informatie die haar ter kennis is gekomen en die betrekking heeft op de aangelegenheden van Opdrachtgever en waarvan CSG weet of behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, uitgezonderd enige op CSG rustende wettelijke verplichting zulke informatie te verschaffen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1 CSG zal aansprakelijk zijn voor schade die Opdrachtgever als gevolg van de dienstverlening door CSG mocht lijden, doch slechts indien en voorzover die schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van CSG.
- 9.2 De contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid van CSG is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CSG gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door CSG wordt gedragen.
- 9.3 De contractuele en buiten-contractuele aansprakelijkheid van CSG is tevens beperkt tot het bedrag van de jaardeclaratie van Opdrachtgever die betrekking heeft op de periode waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart CSG, haar bestuursleden en haar werknemers voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de dienstverlening door CSG, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen van CSG.
- 9.5 Alle vorderingsrechten jegens CSG in verband met de door CSG uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop

Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

Artikel 10 – Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (“Wwft”)

- 10.1 Opdrachtgever bevestigt door het aangaan van een overeenkomst met CSG dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wwft.
- 10.2 Partijen zullen zich gedurende de duur van de opdracht of overeenkomst onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de Wwft.
- 10.3 Opdrachtgever is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen door CSG benodigd teneinde te kunnen voldoen aan de verplichtingen voortvloeiende uit de Wwft.

Artikel 11 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle overeenkomsten die CSG met Opdrachtgever sluit is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met tussen CSG en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zullen aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van CSG om dergelijke geschillen aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
